

FAQ : Plateforme 3 Valeurs

Nous vous rappelons que le lien d'accès à la plateforme 3V est le suivant :
<http://plateforme3v.em-strasbourg.eu>

1) Accéder à la plateforme

- Je ne trouve plus mes codes d'accès / Mes codes d'accès ne fonctionnent pas.
- Je ne parviens pas à accéder à la Plateforme.
- Je suis intéressé(e) et je souhaiterais m'inscrire à la Plateforme, quelles sont les formalités / j'ai constaté que je n'étais pas inscrit(e) ?
- Je suis passé(e) par la procédure de réinitialisation du mot de passe mais je n'ai reçu aucun mail.

2) Administration (questions relatives aux délais, contraintes, attestations)

- Je voudrais connaître le planning / les délais.
- A qui transmettre l'attestation et le rapport individualisé ?
- Suis-je obligé(e) de compléter mon parcours ?
- Pourrais-je toujours accéder à la Plateforme 3V après le 27 juin 2014 ?
- Suis-je obligé(e) de compléter les modules facultatifs ?

3) Parcours

- Je suis actuellement en 2^{ème}/3^{ème} année à l'étranger, or je suis inscrit(e) dans le module « 2^{ème}/3^{ème} année en césure ».
- Je ne suis pas inscrit(e) dans le bon parcours

4) Utilisation de la plateforme

- Je ne parviens plus à modifier une question ou un module auquel j'ai déjà répondu.
- Les questions portant sur une vidéo ne correspondent pas au contenu.
- Je suis actuellement en année à l'étranger dans un pays dans lequel Youtube n'est pas accessible (ex : Chine, Inde), comment faire ?
- J'ai beaucoup d'inspiration pour mon retour de stage ou de l'étranger : puis-je remplir plus d'une page ?

5) Clôture du parcours

- J'ai finalisé mon Parcours 3V, mais je n'ai pas reçu mon Certificat Manager Responsable.

EM STRASBOURG

61 avenue de la Forêt-Noire
67085 Strasbourg Cedex
T. +33 (0)3 68 85 80 00
F. +33 (0)3 68 85 85 93
E. contact@em-strasbourg.eu
www.em-strasbourg.eu



1) Accéder à la plateforme

Je ne trouve plus mes codes d'accès / Mes codes d'accès ne fonctionnent pas

Pensez à bien utiliser votre adresse @em-strasbourg.eu.

Si vous avez oublié votre mot de passe, nous vous invitons à utiliser la procédure de récupération de mot de passe afin que vous puissiez accéder à votre espace personnel d'évaluation.

À l'aide de votre login, qui est votre adresse email EM Strasbourg (impérativement), vous pourrez demander, en cliquant sur "mot de passe oublié", une réinitialisation de votre mot de passe.

Si vous utilisez des alias, pensez à bien utiliser l'adresse em-strasbourg avec laquelle vous vous êtes inscrit(e) à l'Ecole.

Si un problème technique persiste, nous vous invitons à contacter le prestataire

Socrates: em-strasbourg@socratesonline.com

Je ne parviens pas à accéder à la Plateforme.

Nous vous invitons à tenter d'accéder de nouveau à la Plateforme 3V. En effet, une erreur de frappe ou une micro-coupure peut être à l'origine de votre soucis.

Par sécurité, nous vous conseillons de vider le cache de votre navigateur (CTRL + F5).

De plus, nous avons pu observer que les navigateurs Chrome et Firefox étaient plus fiables, si vous en avez la possibilité, n'hésitez pas à utiliser ce type de navigateur.

Si le problème persiste, il faudra contacter le support technique

em-strasbourg@socratesonline.com en décrivant précisément votre problème (message d'erreur, matériel utilisé, système d'exploitation, navigateur, version utilisée).

Je suis intéressé(e) et je souhaiterais m'inscrire, quelles sont les formalités ?

Selon nos informations et sauf erreur de notre part, si vous suivez l'un de nos programmes, vous avez du réceptionner vos codes d'accès (via Socrates), vous permettant de suivre la Plateforme 3V. Vous pourrez les retrouver en recherchant Socrates dans l'outil de recherche de votre boîte électronique em-strasbourg.

Si malheureusement ce n'est pas le cas, n'hésitez pas à nous faire un retour à l'adresse

plateforme3V@em-strasbourg.eu

Je suis passé(e) par la procédure de réinitialisation du mot de passe mais je n'ai reçu aucun mail.

Il arrive parfois que la réinitialisation du mot de passe prenne quelques minutes. Cependant, n'hésitez pas à renouveler l'opération en utilisant de préférence les navigateurs Chrome ou Firefox.

Si vous n'avez toujours rien reçu, merci de vous adresser au support technique

em-strasbourg@socratesonline.com en décrivant le type de message d'erreur que vous avez reçu.



EM STRASBOURG

61 avenue de la Forêt-Noire
67085 Strasbourg Cedex
T. +33 (0)3 68 85 80 00
F. +33 (0)3 68 85 85 93
E. contact@em-strasbourg.eu
www.em-strasbourg.eu



2) Administration (questions relatives aux délais, contraintes, attestations)

Je voudrais connaître le planning / les délais

Celui-ci vous sera communiqué par votre responsable d'année ou de spécialité et dépend du parcours dans lequel vous êtes inscrit(e). Néanmoins, d'une manière générale, le rythme d'un module par mois semble indiqué, quelle que soit votre situation. Nous vous rappelons que votre parcours devra être finalisé obligatoirement pour le 27 juin 2014 dans le cadre de l'année universitaire 2013-2014 ou bien le 26 juin 2015 pour l'année universitaire 2014-2015. En cas de délai dépassé, nous vous invitons à prendre rapidement contact avec plateforme3V@em-strasbourg.eu

A qui transmettre l'attestation et le rapport individualisé ?

L'attestation est à transmettre à mon gestionnaire de scolarité avant la fin juin de l'année universitaire en cours.

Le rapport individualisé sera, quant à lui, à ajouter à mon Passeport Manager.

Suis-je obligé(e) de compléter mon parcours ?

Bien sûr.

La Plateforme 3V s'adresse à tous les étudiants de l'EM Strasbourg. Pour les programmes en 3 ans (Bachelor, PGE), un parcours est dédié à chaque année.

Vous avez dû être informé(e) par votre responsable de diplôme des modalités précises de contrôle en vigueur dans votre programme.

Pour plus d'informations, merci de vous rapprocher de votre gestionnaire de scolarité.

Pourrais-je toujours accéder à la Plateforme 3V après le 27 juin 2014?

Chaque étudiant doit clôturer son parcours avant le 27 juin 2014, des délais sont accordés dans des cas très précis. En cas de délai dépassé, nous vous invitons à prendre rapidement contact avec plateforme3V@em-strasbourg.eu

Suis-je obligé(e) de compléter les modules facultatifs ?

Non, par définition ceux-ci ne sont pas obligatoires...

3) Parcours

Je suis actuellement en PGE : 2^{ème} ou 3^{ème} année à l'étranger, or je suis inscrit(e) dans le module « 2^{ème} / 3^{ème} année en césure »

Tous les élèves en année à l'étranger sont inscrits dans ce module. Le programme est identique sauf que l'on demande un « retour de l'étranger » pour ceux qui sont à l'étranger et un « retour de stage » pour ceux qui sont sur site.

EM STRASBOURG

61 avenue de la Forêt-Noire
67085 Strasbourg Cedex
T. +33 (0)3 68 85 80 00
F. +33 (0)3 68 85 85 93
E. contact@em-strasbourg.eu
www.em-strasbourg.eu



Je ne suis pas inscrit(e) dans le bon parcours

Merci de contacter dès que possible le service 3 valeurs: plateforme3v@em-strasbourg.eu
Attention si vous avez déjà validé des modules et que vous changez de parcours, vos réponses antérieures à la modification seront supprimées.

4) Utilisation de la plateforme

Je ne parviens plus à modifier une question ou un module auquel j'ai déjà répondu.

Il n'y a pas de possibilité de revenir en arrière une fois le module enregistré définitivement (la Loi de protection des données interdit ce genre d'intervention - car cela oblige à identifier le répondant et donc l'accès à ses réponses n'est plus confidentiel -).

Si la question portait sur vos expériences en stage ou à l'étranger, nous vous invitons à vous rapprocher de vos responsables pédagogiques pour voir avec eux comment vous pouvez leur communiquer les informations manquantes au sujet de votre action afin qu'ils puissent les prendre en considération.

Les questions portant sur une vidéo ne correspondent pas au contenu

Certaines vidéos (éthique) sont en plusieurs parties, vérifiez s'il y a des liens sur la droite.

Je suis actuellement en année à l'étranger dans un pays dans lequel Youtube n'est pas accessible (ex : Chine, Inde), comment faire ?

Faites nous part par mail (plateforme3v@em-strasbourg.eu) des dates auxquelles vous rentrerez en France afin que vous nous accordions un délai pour clôturer votre Plateforme 3V.

J'ai beaucoup d'inspiration pour mon retour de stage ou de l'étranger : puis-je remplir plus d'une page ?

Oui bien sûr, n'hésitez pas à faire part de toutes vos impressions et remarques.

5) Clôture du parcours

J'ai finalisé mon Parcours 3V, mais je n'ai pas reçu mon Certificat Manager Responsable

Dès la finalisation de votre parcours vous recevrez votre certificat (au format pdf). Votre rapport individuel sera disponible sur la Plateforme fin août/début septembre.